



Viktiga adresser:

kundtjeneste: +46 (0)520 – 348 50

(Svaras i mån av belastning)

Jour nummer: +46 (0)73 – 678 77 10

(Telefontid : 09- 12 - Vardagar)

Epost: helpdesk@x3mseller.com

Viktiga Regler vid Byte / Öppet Kjøp / Reklamation

Bytte- og angrekjøp kan gjøres innen fjorten (14) dager etter at varene er mottatt. Dette gjelder for alle våre produkter. For å kunne returnere må produktet være ubrukt. Originalemballasje og eventuelle merkelapper skal legges ved returen. **Ved retur står du selv for kostnaden for returporto samt at det er du som kunde som har det økonomiske ansvaret for at returen kommer frem til oss..** Følg anvisningene på returnotaen som medfølger forsendelsen og legg ved fakturaen eller kopi av denne. Ved bytte og returer står du selv for fraktkostnad og transportrisiko. Returvarer skal ikke sendes som postoppkrav eller etterkrav.

Sharkspeed Garanti

Ingen handel er avsluttet før du har fått, prøvet og godkjent dine varer. Derfor har du 14 dagers angrefrist på alt. Kort sagt - helt fornøyd eller pengene tilbake! Du har full retur og bytterett innen 14 dager fra du mottok varen, forutsatt at du ikke har brukt varen og at den returneres i uskadet tilstand Dreier det seg derimot om reklamasjon på grunn av skadet vare eller at vi har ekspedert feil vare, tilbakebetaler vi deg returfrakten samtidig som vi tilbakebetaler det du har lagt ut for varen dersom den ikke lenger fins på lager Når vi har fått returen og godkjent den, sender vi ut den nye varen til deg Et bytte skjer normalt 1-10 dager etter at vi har mottatt varen. Pengene tilbakebetales innen 2 uker

Rabatterade frakter

På netsiden må du finne billige returfraktseddel. Du kan bruke returfraktseddelen som blitt sendt med dere pakke eller så kan du kjøpe dem fra vår nettside.

Priser / Avdrag/ Tillegg:

1 – 20 kg 120 NOK

Oppkrav tillegg: 40 NOK

Slik gjør du ved bytte eller retur:

- Logg deg inn på "Ditt konto" på vår nettside www.sharkspeed.com
- Vennligst fyll ut returseddel med informasjon for tilbakebetaling.
Varen skal være ubrukt og i like god stand som den var når du mottok den.
Retursendingen betales av den som har bestilt varen.. **GLÖM IKKE ATT REGISTRERA DITT RETUR/BYTTET I VÅR NETTSIDE.**
- Alle varer som sendes tilbake, må være pakket i pose eller kartong..

Formulär

Tilbakebetaling

Har du betalt med bankkort/betalingskort, tilbakefører vi pengene til samme kontone din som du en gang gjorde bestillingen på.) Nedanstående gäller vid handel mot oppkrav. Angi hvilket kontonummer du ønsker pengene tilbakebetalt ti
Bank: _____ Clearingsnr: _____ Kontonnr: _____

Retur

Artikkelnavn: _____ Artikelnavn: _____

Artikkelnavn: _____ Artikelnavn: _____

Returnera ALLE varer

Bytte

Artikkelnavn: _____ TILL Artikelnavn: _____

Artikkelnavn: _____ TILL Artikelnavn: _____

Reklamasjon (p.g.a defekt) Beskriv defekten nedan. Vid godkänd reklamation återbetalas du dina fraktkostnader.

Fyll i då dina bankuppgifter ovan.

Skicka paketet till denne adress:

Sharkspeed X3Mseller
c/o Postens Godssenter
kundtjenster
0060 Oslo