



Tärkeitä tietoja:

Asiakaspalvelu: +46 (0)520 – 348 50 – Arkisin)  
(Vastaamme riippuen työkuormituksesta)  
Päivystys numero: +46 (0)73 – 678 77 10  
(Puhelinaika : 09- 12 - Arkisin)  
Sähköposti: helpdesk@x3mseller.com

**Tärkeitä sääntöjä koskien: Vaihto / Palautusoikeus / Reklamaatio**  
Lähetä aina mukana alkuperäinen pakkaus ja etiketit (etiketit täytyy olla kiinni tuotteissa). **Todella tärkeää koska muuten emme voi hyväksyä vaihtoa/palautusta ilman tai irroitettuja etikettejä.** Älä unohda täyttää tätä palautuslomaketta, ja kertoa syy palautukseen/Vaihtoon. Täyttämällä tämän lomakkeen ja rekisteröimällä tilillesi sivullamme, helpottaa ja nopeuttaa käsittelyä. Voit aina kirjoittaa kommenttisi ja mielipiteesi, ne ovat arvokkaita meille!

### Sharkspeed Takuu

Kauppa ei ole valmis ennen kuin Sinä asiakkaana olet nähnyt ja hyväksynyt tilaamasi tuotteet meiltä sharkspeed.com. Sinulla on aina 14 päivän katumusoikeus ja palautusoikeus siitä päivästä lähtien kun otit lähteyksen vastaan. Ota huomioon että palautus/vaihto täytyy olla meillä 14 päivän sisällä jotta hyväksymme sen. Rahdin takaisin ja myös vaihtorahdin maksat Sinä asiakkaana. Palautuksen yhteydessä rahat maksetaan takaisin tilillesi. Takaisinmaksu vaihtelee riippuen minkä maksutavan valitsit tilatessasi. Huomioi että vedämme Sinulta rahdin hinnan myös kampanjan aikana, koska sait maksuttoman rahdin. Takaisinmaksun käsittely kestää yleensä noin 3-7 työpäivää riippuen työkuormituksesta.

### Alennusrahteja

Tarjoamme asiakkaillemme alennuksia rahdeissa meille ja meiltä. Voit käyttää palautusrahtikirjaa, jonka sait paketin mukana, tai voit ostaa halvemman rahdin sivullamme. Oikealla näet rahtihinnat. Muista aina jättää paketti sinne postiin mistä hait paketin.

**Hinnat / Alennus/ Maksu:**  
1-20 kg      15 Euro

Postiennakkomaksu: 4 EURO

### Toimi näin:

- Kirjautu tilillesi sivullamme [www.sharkspeed.com](http://www.sharkspeed.com)
- Tee ilmoitus kyseessä olevassa kohdassa Palautus / Reklamaatio. Tällä tavalla voit seurata asiasi käsittelyä. Tulet saamaan uuden sähköpostin joka kerta kun teemme muutoksia asiallesi.
- Täytä tämä lomake ja liitä se tilauskuitin kopion kanssa pakettiin ja postita meille. **ÄLÄ UNOHDA REKISTERÖIDÄ VAIHTOA / PALAUTUSTA SIVULLAMME.**
- Pakkaa tuotteet huolellisesti ja jätä paketti postitoimistoon.

### Lomake

#### Rahat takaisin

Haluan saada rahat takaisin tililleni. Huomioi että Laskutus ja Kortilla maksamisen takaisinmaksu voidaan hoitaa eri tavoin. Ilmoitamme jos takaisinmaksu täytyy hoitaa eri tavalla. Mikäli asia koskee vaihtoa, ei tarvitse täyttää tätä kohtaa.

Bank: \_\_\_\_\_ BIC/SWIFT \_\_\_\_\_ IBAN: \_\_\_\_\_

#### Palautus

Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_ Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_

Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_ Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_

Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_ Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_

#### Palautan KAIKKI tavarat

#### Vaihto (Kirjoita vasempaan valikkoon tuote jonka haluat vaihtaa, oikeaan tuote jonka haluat tilalle)

Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_ Uuden Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_

Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_ Uuden Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_

Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_ Uuden Artikkelin nimi: \_\_\_\_\_

#### Reklamaatio (syy viallinen) Kuvaa vika tekstiruutuun. Mikäli reklamaatio hyväksytään maksamme rahat Sinulle.

Täytä pankkitiedot yläpuolella..

**Lähetä paketti tähän osoitteeseen:**

CR Wear Sharkspeed Return & Rekl

Kardanvägen.37

S-461 38 Trollhättan, Sweden