



Viktiga adresser:

Kundtjänst: +46 (0)520 – 348 50

(Svaras i mån av belastning)

Jour nummer: +46 (0)73 – 678 77 10

(Telefontid : 09- 12 - Vardagar)

Epost: helpdesk@x3mseller.com

Viktiga Regler vid Byte / Öppet Köp / Reklamation

Bifoga alltid originalförpackningar och eventuella märkes-tags/etiketter (dessa ska ej vara lösa från varan). **Detta är MYCKET VIKTIGT då vi ej kan godkänna en retur/byte utan eller lösa etiketter.** Glöm ej att fylla i denna returlapp samt skriva orsaken till din retur/byte. Genom att fylla i denna blankett samt registrering på ditt konto i vår webbsida underlättar samt skyndar upp vår hantering. Du kan alltid skriva ner dina kommentarer/åsikter. Dina åsikter värderas högt hos oss!

Sharkspeed Garanti

Ingen affär är avslutad förrän Du sett och godkänt de varor Du har beställt från sharkspeed.com. Du har alltid ångerrätt och bytesrätt upp till 14 dagar efter det Du mottagit i din beställning. Men tänk på att din retur/byte måste vara oss tillhanda inom 14 dagar för att vi ska kunna godkänna den. Fraktkostnaden tillbaka står du som kund och även returfrakten. Vid Öppet Köp får du dina pengar insatta på ditt konto. Återbetalningen varierar på vilken betalningsmetod du valt vid betalning. Notera dock att vid öppet köp drar vi summan för frakten till dig även vid kampanjer då du fått gratis frakt. Hanteringen av återbetalningen tar normalt 3-7 arbetsdagar beroende på låg/hög-säsong.

Rabatterade frakter

Vi erbjuder våra kunder avtalsrabatterade frakter till och från oss. Du kan använda retur fraktsedeln som bifogats med ditt paket eller så kan du köpa fraktsedlarna från vår webbsida. Du betalar då mindre för frakten. Nedan följer en prislista på våra frakter.

Priser / Avdrag/ Tillägg:

1-5 kg 110 SEK

6-10 kg 135 SEK

11-20 kg 140 SEK

Postförskottstillägg: 40 SEK

Så här gör du:

- Logga in på "Ditt konto" på vår webbsida www.sharkspeed.com
- Gör din anmälan på Retur / Reklamation genom att klicka på det du vill göra. På detta sätt kan du följa hanteringen på ditt ärende. Du kommer för varje ny statusförändring få ett mail av oss.
- Fyll i denna blankett och bifoga det tillsammans med en kopia av ditt orderkvitto och skicka det tillsammans med ditt returpaket till oss. **GLÖM INTE ATT REGISTRERA DITT RETUR/BYTE I VÅR WEBBSIDA.**
- Packa dina varor ordentligt och lämna in det till närmaste postkontor.

Formulär

Återbetalning

Jag vill ha mina pengar insatta på följande konto . Notera att vid faktura samt kortbetalning kan återbetalning göras på olika sätt. Du blir informerad om det blir aktuellt med annan återbetalningsmetod. Du behöver inte fylla i detta om det gäller ett byte.

Bank: _____ Clearingsnr: _____ Kontonr: _____

Retur

Artikelnamn: _____ Artikelnamn: _____

Artikelnamn: _____ Artikelnamn: _____

Artikelnamn: _____ Artikelnamn: _____

Returnera ALLA varor

Byte

Artikelnamn: _____ TILL Artikelnamn: _____

Artikelnamn: _____ TILL Artikelnamn: _____

Artikelnamn: _____ TILL Artikelnamn: _____

Reklamation (p.g.a defekt) Beskriv defekten nedan. Vid godkänd reklamation återbetalas du dina fraktkostnader.

Fyll i då dina bankuppgifter ovan.

Skicka paketet till denna adress:
CR Wear Sharkspeed Return & Rekl
Kardanvägen.37
461 38 Trollhättan